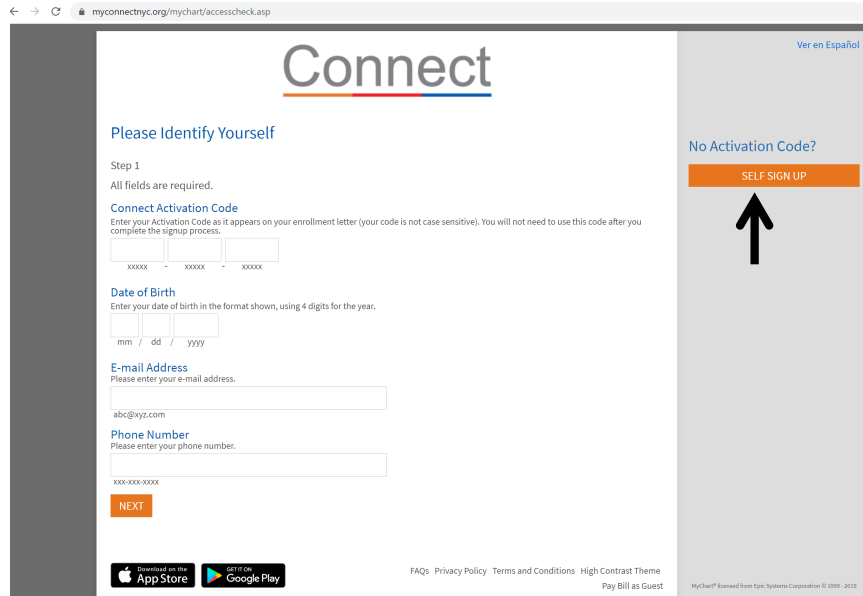




# Directrices para visitas de Telehealth

## REQUISITOS PARA UNA VISITA DE TELEHEALTH:

- El paciente debe estar inscrito en su cuenta “MyConnect” de NYP/CUIMC
  - <https://www.myconnectnyc.org/MyChart/default.asp?action=logout>
  - <https://www.columbiadoctors.org/connect>
  - Al inscribirse en su cuenta, es posible que se le solicite un código de activación. Si no tiene un código de activación, seleccione “Self Sign Up” en el lado derecho.

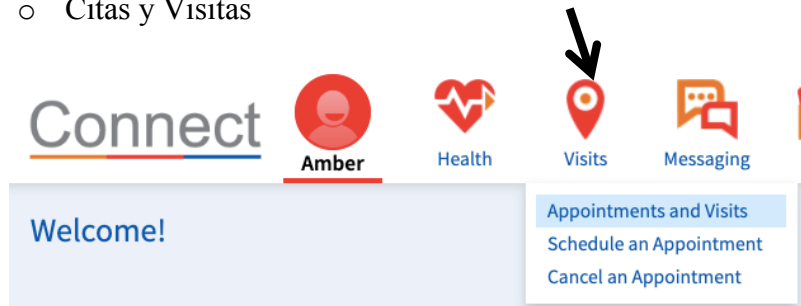


- Conexión a la visita se hará con cualquiera de los dos:
  - Computadora con:
    - Internet
    - Cámara
    - Micrófono
  - Teléfono con aplicación de “MyChart”
    - Disponible en el Apple App Store y Google Play: Busca “MyChart Epic”
      - Cuando entre al app, seleccione “Columbia University Irving Medical Center” como su organización
    - Teléfono debe tener cámara y micrófono
    - Consulte el documento adjunto para obtener más información



## PARA HACER ANTES DE LA VISITA:

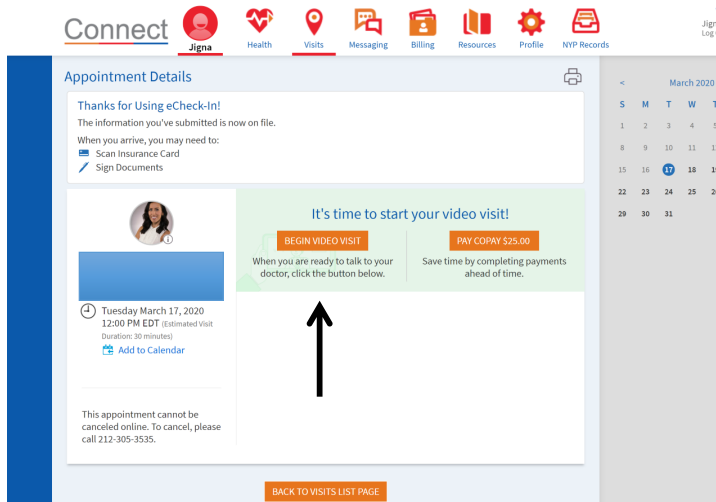
- POR FAVOR HAGA ESTE PASO AL MENOS UNA HORA ANTES DE VISITA PARA ASEGURAR QUE SEA CAPAZ DE CONECTARSE PARA LA CITA
- Entra al sistema a su cuenta MyConnect a través de la aplicación o el sitio web
- Vaya a:
  - Visitas
  - Citas y Visitas



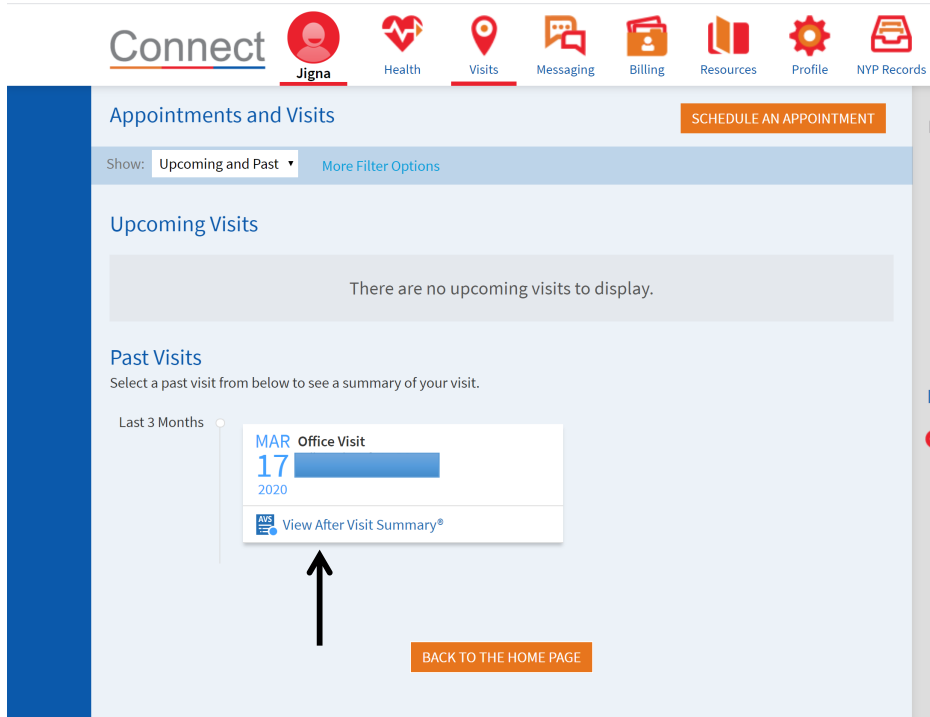
- Seleccione la visita
  - Siga las instrucciones para probar el equipo:
    - El sistema le dirigirá para descargar un programa para la visita
    - El Sistema probará el equipo para una cámara, micrófono e Internet antes de que pueda conectarse
- Si no puede conectarse, puede llamar al servicio de asistencia técnica al 646-962-4200 o ponerse en contacto con la oficina para obtener ayuda

## PARA LA VISITA

- La visita estará disponible para comenzar 15 minutos antes del tiempo previsto y hasta 15 minutos después del tiempo programado
  - Si trata de iniciar su visita más de 15 minutos después de la hora de inicio, la visita ya no estará disponible
- Antes de comenzar la visita, se le pedirá,:
  - Pagar su copago (si corresponde, aunque el pago no es necesario antes de comenzar la visita)  
Firmar una renuncia
  - Probar el equipo de nueva como una comprobación final
- Selecciona el botón “*Begin Video Visit*”: esto se producirá cuando la visita esté lista para comenzar



- Espere un momento para conectarse con su proveedor
- Durante la visita, su proveedor puede pedirle que:
  - Realiza estiramientos, ciertos movimientos o rango de movimiento
  - Muestre el equipo relevante
- Después de la visita, puede ver instrucciones y planificar lo que se discutió durante la visita bajo “*After Visit Summary*”




# Connect

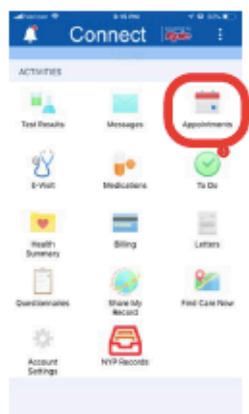
## Patient Portal



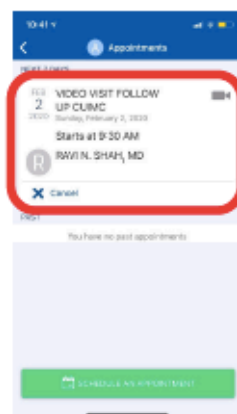
## Starting a Video Visit via Smartphone

Download the MyChart app  by searching “MyChart” within the App Store or Google Play. Once in the MyChart app, search for “Columbia University Irving Medical Center Connect”.

**Step 1:** Log into your Connect account and click “Appointments”



**Step 2:** Click on the appropriate Video Visit appointment



**Step 3:** Once green, click the “Begin Visit” button at the bottom of your screen



**\*Do not click on the Stethoscope “E-Visit” icon as this is an entirely different tool and is not used for video visits**



### FRIENDLY REMINDERS AND TIPS

- Make sure you are in a quiet, well-lit room with a strong Wi-Fi signal
- Make sure you are using the latest version of the app on your phone or tablet
- You, or your physician, can start the video visit up to 15 minutes prior to the scheduled time
- If you minimize the app during your visit, the camera will pause but the microphone will still be on
- If your connection gets lost, you can restart the video visit by following steps 1 through 3 listed above

**For any questions, or additional support, please call Connect Technical Support at (646) 962-4200 or visit [MyConnectNYC.org](http://MyConnectNYC.org)**

MyChart® Epic Systems Corporation. © Copyright 2020 Epic Systems Corporation. All rights reserved.